

## ANKIETA

### Badanie Satysfakcji udzielonego doradztwa przez pracownika Lokalnej Grupy Działania Ziemi Kraśnickiej

Zwracamy się do Państwa z prośbą o wypełnienie poniższej ankiety pod kątem spełnienia Państwa oczekiwań w stosunku do pracy doradców w biurze LGD Ziemi Kraśnickiej. Państwa opinie służyć będą podniesieniu jakości świadczonych usług i pozwolą nam stale doskonalić jakość pracy.

|                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| <b>Imię i nazwisko pracownika</b> |  |
|-----------------------------------|--|

Proszę o zaznaczanie krzyżykiem (X) wybranych odpowiedzi.

#### 1. Czy Pan/Pani jest zadowolony(a) z kontaktu z pracownikiem udzielającym doradztwa?

AK

NIE

Jeżeli nie (to dlaczego?).....

.....

.....

#### 2. Czy Pan/Pani uzyskał(a) rzetelne i wyczerpujące informacje na temat dotyczących Pana/Pani spraw?

AK

NIE

Jeżeli nie (to dlaczego?).....

.....

.....

#### 3. Czy Pan/Pani jest zadowolony(a) z terminu załatwienia sprawy?

AK

NIE

Jeżeli nie (to dlaczego?).....

.....

.....

#### 4. Czy sprawa została wobec Pana/Pani załatwiona pozytywnie?

AK

NIE

Jeżeli nie (to dlaczego?).....

.....

.....

Serdecznie dziękujemy za wypełnienie ankiety. Prosimy o pozostawienie jej w skrzynce przeznaczonej na ankiety przed wejściem do biura Lokalnej Grupy Działania Ziemi Kraśnickiej, bądź wysłanie jej pocztą na adres LGD, bądź przesłanie jej na e-maila: [biuro@lgdkrasnik.pl](mailto:biuro@lgdkrasnik.pl).