



„Europejski Fundusz Rolny na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich: Europa inwestująca w obszary wiejskie”.
Materiał opracowany przez Sekretariat Regionalny Krajowej Sieci Obszarów Wiejskich Województwa Lubelskiego.
Instytucja Zarządzająca PROW 2014-2020 – Minister Rolnictwa i Rozwoju Wsi.
Materiał współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Schematu II Pomocy Technicznej
Programu Rozwoju Obszarów Wiejskich na lata 2014-2020.

HARMONOGRAM SZKOLENIA ORAZ WYJAZDU STUDYJNEGO **DLA PRACOWNIKÓW I CZŁONKÓW LOKALNYCH GRUP DZIAŁANIA Z TERENU** **WOJEWÓDZTWA LUBELSKIEGO – 21-22.09.2017**

21 wrzesień (czwartek)		
10.30	Plac Zamkowy w Lublinie	Zbiórka i wyjazd uczestników
12.30	HOTEL ANTONI*** WELLNESS & SPA Łaszczówka Kolonia 85, 22-600 Tomaszów Lubelski	Przyjazd i zakwaterowanie
13.00		Obiad w restauracji hotelowej
14.00-16.15		SZKOLENIA - III grupy jednocześnie
16.15-16.30		Przerwa kawowa
16.30-18.45		SZKOLENIA - III grupy jednocześnie
20.00		Kolacja regionalna w hotelowej restauracji

22 wrzesień (piątek)		
8.00-9.00	HOTEL ANTONI*** WELLNESS & SPA	Śniadanie/wykwaterowanie
9.00-11.30	LGD Nasze Roztocze	Wizyta studyjna - dobre praktyki
11.30-12.30	Spółdzielnia Socjalna ARKA w Sułcu	Wizyta studyjna - dobre praktyki i obiad
12.30-13.30		Przejazd do Masłomęcza
13.30-14.30	Masłomęckie Stowarzyszenie „Wioska Gotów”	Wizyta studyjna - dobre praktyki
14.30-15.45		Przejazd do Wału (gm. Izbica)
15.45-17.00	Restauracja Regionalna „Krasna Chata”	Podwieczorek
18.00	Plac Zamkowy w Lublinie	Przyjazd do Lublina

RAMOWY PROGRAM SZKOLENIA DLA PRACOWNIKÓW I CZŁONKÓW LOKALNYCH GRUP **DZIAŁANIA Z TERENU WOJEWÓDZTWA LUBELSKIEGO**

„Innowacje społeczne – rola animacji i animatorów”

21 września 2017 czwartek
<ol style="list-style-type: none"> 1) Innowacje i innowacje społeczne – definicje, 2) Innowacje społeczne – historia, przykłady 3) Rodzaje innowacji społecznych – nakierowanie na proces, na cel, na kontekst 4) Proces tworzenia innowacji, przyczyny i źródła innowacji 5) 6-fazowy model procesu innowacyjnego 6) Facylitacja procesu innowacji 7) Organizacje nastawione na innowacje społeczne – biznesowe, publiczne, pozarządowe, hybrydowe 8) Przykłady dobrych praktyk, przykłady projektów innowacyjnych w obszarze integracji społecznej. Studia przypadku – projekty zrealizowane 9) Warunki sukcesu procesu i projektu innowacyjnego – rola i zadania lidera, praca z interesariuszami, upowszechnianie rezultatów i mainstreaming 10) Trudności we wdrażaniu innowacji społecznych i przyczyny porażek



„Europejski Fundusz Rolny na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich: Europa inwestująca w obszary wiejskie”.
Materiał opracowany przez Sekretariat Regionalny Krajowej Sieci Obszarów Wiejskich Województwa Lubelskiego.
Instytucja Zarządzająca PROW 2014-2020 – Minister Rolnictwa i Rozwoju Wsi.
Materiał współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Schematu II Pomocy Technicznej
Programu Rozwoju Obszarów Wiejskich na lata 2014-2020.

„Sztuka prezentacji i wystąpień publicznych”

21 września 2017 czwartek

- 1) Autoprezentacja
Rola autoprezentacji
Planowanie i organizacja wystąpienia publicznego
Zasady i techniki prawidłowo przeprowadzonej prezentacji
Czynniki wpływające na skuteczne prowadzenie prezentacji
Część praktyczna – warsztaty doskonalenia wystąpień publicznych
- 2) Zasady savoir vivre w kontaktach służbowych
Kreowanie pozytywnego wizerunku
Wizyta delegacji krajowej i zagranicznej
Wyjazdy służbowe
Przyjęcia i spotkania służbowe
Savoir vivre w korespondencji
- 3) Część praktyczna – warsztaty prawidłowego stosowania zasad etykiety zawodowej

„Kreowanie pozytywnego wizerunku LGD”

21 września 2017 czwartek

- 1) Zasady efektywnej komunikacji:
Komunikacja jako podstawowy składnik interakcji pomiędzy ludźmi
Umiejętności w zakresie komunikacji
Specyfika rozmowy telefonicznej
- 2) Asertywność w biurze:
istota i zasady asertywności;
prawa asertywności w sytuacji zawodowej;
konstruktywne wyrażanie odmowy bez wywołania konfliktu;
asertywność jako sztuka respektowania granic i budowania pozytywnej samooceny
indywidualna mapa asertywności
- 3) Skuteczna walka ze stresem w warunkach biurowych
psychologia stresu
pozytywny wymiar stresu
efektywność w interakcjach interpersonalnych
rozwiązywanie sytuacji kryzysowych w kontaktach z klientem i pomiędzy pracownikami
- 4) Warsztaty kształtowania pozytywnego wizerunku:
sekretariat jako ośrodek kształtowania wizerunku firmy
pozytywny oraz negatywny wizerunek
kształtowanie pozytywnych relacji z mediami, członkami i współpracownikami LGD